



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN
ESCOLAR BÁSICA DE DOS INSTITUCIONES DE CIUDAD
DEL ESTE, EN EL AÑO 2021

Autoras:

Cynthia Juliana Ocampos Franco.

Correo: cynthiajof@gmail.com

Cindy Natalia Oberladstatter Figueroa.

Correo: cindyobeer@gmailcom

Orientadora:

Lic. Gladys Brítez Britos.

Correo: gladys.britez@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad del Este – Paraguay

Año 2021

RESUMEN

El presente trabajo investigativo trata sobre Estrés laboral en docentes de educación escolar básica en instituciones de Ciudad del Este, en el año 2 021. El objetivo del mismo es determinar el nivel de estrés laboral en docentes de Educación Escolar Básica, en instituciones de Ciudad del Este, en el año 2.021. El enfoque de investigación es cuantitativo. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta con cuestionario estandarizado con escala de Liker. La población constituida por 28 docentes que ejercen en dos colegios de Ciudad del Este. Los resultados fueron analizados mediante el programa SPSS, para hallar medidas estadísticas. Para la representación e interpretación de los hallazgos se elaboraron tablas y gráficos estadísticos. Se ha encontrado que el nivel de estrés por ansiedad y depresión en docentes de Educación Escolar Básica de dos colegios de Ciudad del Este es bajo. Según los resultados de la dimensión estrés por ansiedad y depresión en docentes no genera malestar en el desempeño laboral del maestro. Según los resultados del factor Presiones, el nivel de estrés del nivel de primaria en estudio es bajo. Se concluye que este factor de estrés no genera malestar en el desempeño laboral del maestro, sin embargo, el ítem que requiere atención es “Acabo las jornadas de trabajo extenuado. Según los resultados del factor Desmotivación, el nivel de estrés que muestran los docentes del nivel de Primaria en estudio es bajo. El ítem que requiere atención es “Ante muchas de mis tareas laborales me inunda el cansancio”.

Palabras claves: estrés laboral - ansiedad - depresión - presiones - estrés - desmotivación - mal afrontamiento

ABSTRACT

The present research work deals with Work stress in teachers of basic school education in institutions of Ciudad del Este, in the year 2021. The objective of the same is to determine the level of work stress in teachers of Basic School Education, in institutions of Ciudad del Este, in the year 2021. The research approach is quantitative. For data collection, a survey with a standardized questionnaire with a Likert scale was used. The population consists of 28 teachers who work at the Domingo Sabio School and the Municipal Educational Center of Ciudad del Este. The results were analyzed using the SPSS program to find statistical measures of centralization, dispersion and location. For the representation and interpretation of the findings, statistical tables and graphs were elaborated. It has been found that the level of stress due to anxiety and depression in basic school education teachers in institutions is low. According to the results of the stress dimension due to anxiety and depression in teachers, it does not generate discomfort in the teacher's work performance. According to the results of the Pressures factor, the stress level of the primary level under study is low. According to the results of the stress dimension due to anxiety and depression in teachers, it does not generate discomfort in the teacher's work performance. According to the results of the Pressures factor, the stress level of the primary level under study is low. It is concluded that this stress factor does not generate discomfort in the teacher's work performance, however, the item that requires attention is "I finish the days of exhausted work". According to the results of the Demotivation factor, the level of stress shown by teachers at the Primary level under study is low. The item that requires attention is "Before many of my work tasks I am flooded with fatigue".

Keywords: work stress - anxiety - depression - pressures - stress - demotivation - poor coping